



ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

1. Αν αγοράσεις παπούτσια online και δεν σου κάνουν, τι μπορείς να κάνεις μέσα σε 14 ημέρες;

- A. Να τα κρατήσεις, χωρίς άλλες επιλογές
- B. Να τα επιστρέψεις και να πάρεις τα χρήματά σου πίσω
- Γ. Να πληρώσεις επιπλέον για να τα αλλάξεις

2. Τι συμβαίνει αν ένας φορτιστής που αγόρασες είναι επικίνδυνος και υπερθερμαίνεται;

- A. Πρέπει να συνεχίσεις να τον χρησιμοποιείς
- B. Μπορεί να ανακληθεί σε επίπεδο ΕΕ για λόγους ασφάλειας
- Γ. Το κατάστημα μπορεί να τον πουλάει έτσι κι αλλιώς

3. Παραγγέλνεις ένα παιχνίδι online, αλλά δεν φτάνει ποτέ. Τι μπορείς να κάνεις;

- A. Να υποβάλεις παράπονο μέσω της τοπικής ADR πλατφόρμας και να ζητήσεις επιστροφή χρημάτων
- B. Να περιμένεις για πάντα χωρίς να κάνεις τίποτα
- Γ. Να παραπονεθείς μόνο στους φίλους σου

4. Βλέπεις μια προσφορά για κινητό “10€/μήνα”, αλλά στα ψιλά γράμματα προστίθενται άλλα 10€ σε χρεώσεις. Ποια είναι η έξυπνη κίνηση;

A. Να υπογράψεις γρήγορα πριν λήξει η προσφορά

B. Να διαβάσεις προσεκτικά, να υπολογίσεις το πραγματικό κόστος και ίσως να επιλέξεις άλλο πακέτο

Γ. Να εμπιστευτείς τη διαφήμιση χωρίς να ελέγξεις

5. Παίρνεις 100€ ως δώρο. Ποια είναι η οικονομικά έξυπνη απόφαση;

A. Να τα ξοδέψεις όλα αμέσως

B. Να αποταμιεύσεις ένα μέρος και να χρησιμοποιήσεις το υπόλοιπο για κάτι που θέλεις

Γ. Να τα δανείσεις σε έναν άγνωστο online που υπόσχεται “διπλά τα λεφτά σου”



ASSOCIAZIONE

URT



IDEE IN FUGA
COOPERATIVA SOCIALE



cre thi dev
creative thinking development



АКТИВНИ
ПОТРЕБИТЕЛИ



Co-funded by
the European Union

μ μ

.

μ

European Innovation Council and SMEs Executive Agency (EISMEA).
EISMEA